Haberkorn Sp. z o.o.
www.haberkorn.pl

Powstańców Śląskich 238
44-348 Skrzyszów, Polska
Tel.: +48 32 4597 999
Fax: +48 32 4597 998
info@haberkorn.pl

Skrzyszów, dnia 01.10.2024

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG SPÓŁKI HABERKORN Sp. z o.o.

UŻYTE W TEKŚCIE SFORMUŁOWANIA OZNACZAJĄ:

1. **Towary lub Usługi** – wyroby, produkty, wykonane elementy na zlecenie Zamawiającego oraz usługi znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedającego.

2. **Sprzedający lub Wykonawca** – Haberkorn Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skrzyszowie przy ulicy Powstańców Śląskich 238, NIP: 647-235-72-15, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000229437.

3. **Kupujący lub Zamawiający** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 K.C. nabywający od Haberkorn Sp. z o.o. Towary lub Usługi.

4. **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG SPÓŁKI HABERKORN Sp. z o.o** – dalej OWS - niniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług przez Sprzedającego.

I. ZASADY ZAMAWIANIA, ZAKUPU ORAZ ODBIORU TOWARÓW I USŁUG

1. Organizacja wymaga, żeby klienci wysyłali zamówienia mailem. Dopuszczalne jest przyjmowanie zamówień drogą telefoniczną, ale tylko od stałych klientów i tylko na towar katalogowy.

2. Zamówienie powinno zawierać:

• nazwę firmy Zamawiającego/dane odbiorcy detalicznego;

• NIP i adres Zamawiającego (adres dostawy jeśli jest inny niż ten do faktury);

• rodzaj i ilość zamawianego Towaru lub Usługi;

• miejsce dostawy lub sposób odbioru samodzielnego;

• imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania zamówień.

4. W przypadku zamówienia Towaru/Usługi wraz z dostawą należy dodatkowo złożyć oświadczenie o możliwości dojazdu samochodów ciężarowych na miejsce rozładunku adekwatnych do charakteru zamówienia. W przypadku uszkodzeń bądź awarii sprzętu z przyczyny złego przygotowania miejsca rozładunku lub dojazdu szkodę i koszty związane z takim uszkodzeniem bądź awarią ponosi Kupujący, który wypłaci Sprzedającemu wspomniane koszty i odszkodowanie w terminie do 7 dni od daty otrzymania od Sprzedającego wezwania do zapłaty.

Powstańców Śląskich 238
44-348 Skrzyszów, Polska
Tel.: +48 32 4597 999
Fax: +48 32 4597 998
info@haberkorn.pl

HABERKORN

5. Termin dostawy podany w zamówieniu jest terminem przybliżonym, a jego przekroczenie nie uprawnia Kupującego do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym.

6. Towary odbierane osobiście muszą zostać sprawdzone przez Kupującego pod względem ilościowym i jakościowym obejmującym możliwe do stwierdzenia ewentualne uszkodzenia mechaniczne. Wszelkie niezgodności i uwagi muszą być potwierdzone na dokumencie WZ lub protokole odbioru pod rygorem uznania, że Towar/Usługa spełnia wszystkie wymagania Kupującego i jest zgodny z zamówieniem.

Towary wysyłane powinny zostać sprawdzone przez Kupującego pod względem ilościowym i jakościowym obejmującym możliwe do stwierdzenia ewentualne uszkodzenia mechaniczne w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

7. Cena Towarów/Usług jest ustalana indywidualnie dla każdego Kupującego na podstawie wzorców rabatowych Sprzedającego lub odrębnej pisemnej oferty Sprzedającego złożonej Kupującemu. Sprzedający zastrzega sobie prawo udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych z zakupem i promocją Towarów/Usług. Sprzedający zawsze podaje cenę netto, do której należy doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki w chwili wystawienia faktury.

8. Cena obejmuje załadunek Towarów na środki transportu w chwili ich wydania w siedzibie Sprzedającego.

9. Towary odebrane przez Kupującego bez zastrzeżeń uważa się za pozbawione wad.

10. Wszelkie ryzyka, a w szczególności ryzyko uszkodzenia lub utraty Towarów przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towarów/Usług.

11. Faktura VAT zostanie wystawiona przez Sprzedającego najpóźniej w ciągu siedmiu dni od daty wydania Towarów/Usług Kupującemu. Należność zostanie wpłacona przez Kupującego w terminie wskazanym na fakturze, przy czym termin ten zawsze jest liczony od daty wystawienia przez Sprzedającego faktury. Sprzedający może uzależnić realizację zamówienia od uprzedniej wpłaty zaliczki.

12. Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedającego.

13. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie, Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

14. Jeżeli opóźnienie w płatności będzie dłuższe niż 3 dni Sprzedający ma prawo wstrzymać dalsze dostawy Towarów dla Kupującego lub/i dalsze wykonywanie Usług.

15. Sprzedający ma prawo odmówić wydania Towaru osobie nie posiadającej upoważnienia bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie z tego tytułu. Kupujący jest odpowiedzialny wobec Sprzedającego za koszty poniesione przez niego (w szczególności koszty transportu i rozładunku towarów) w związku z brakiem upoważnienia.

16. W przypadku, gdy Sprzedający dostarcza Towar do miejsca wskazanego przez Kupującego obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru Towaru. W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Kupującego nikt upoważnienia takiego nie posiada Sprzedający ma prawo wydać Towar osobie, która

Powstańców Śląskich 238
44-348 Skrzyszów, Polska
Tel.: +48 32 4597 999
Fax: +48 32 4597 998
info@haberkorn.pl

zobowiąże się do jego przyjęcia w imieniu Kupującego. Ryzyko związane z wydaniem obciąża w tej sytuacji Kupującego.

17. Kupujący (także w sytuacji gdy posługuje się przewoźnikiem lub kurierem) odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku i ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez niewłaściwe zabezpieczenie ładunku. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody związane z transportem wykonywanym przez Kupującego lub inne podmioty wykonujące transport na zlecenie Kupującego lub Sprzedającego.

18. W chwili wydania/odbioru Towarów/Usług Kupujący zobowiązany jest zbadać Towar pod kątem zgodności z zamówieniem w szczególności jego cech jakościowych, ilości i rodzaju asortymentu. Wszelkie różnice w stosunku do zamówienia, uszkodzenia opakowań, wady i usterki muszą być zgłoszone w chwili wydania/odbioru Towaru/Usługi i potwierdzone pisemną pod rygorem nieważności informacją na wszystkich dokumentach dostawy pod rygorem utraty jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w tym roszczeń wynikających z gwarancji.

19. W przypadku gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem zamówionych Towarów przez co najmniej 21 dni w sytuacji gdy towar miał odebrać osobiście, Sprzedający uprawniony jest do wysyłki zamówionego towaru oraz obciążenia Kupującego kosztami tej wysyłki.

II. SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, Sprzedający jest zwolniony z zobowiązań wynikających z umowy oraz z niniejszych Ogólnych Warunków w czasie trwania takich okoliczności.

2. Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt1.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego wobec Kupującego w związku z realizacją danego zamówienia jest ona ograniczona do rzeczywistej straty, z tym, że nie może ona przekroczyć kwoty stanowiącej 10% wartości wynagrodzenia Sprzedającego za dany Towar, Usługę objętego zamówieniem rodzącym odpowiedzialność Sprzedającego.

2. Sprzedający odpowiada wyłącznie za jakość Towarów/Usług i nienależyte wykonanie przedmiotu umowy na zasadzie gwarancji – na warunkach opisanych w rozdziale VI, i wyłącznie za te uchybienia, które uwidoczniły się w warunkach normalnego używania Towarów w tym polakierowanych elementów oraz przy ich właściwym wykorzystaniu i należytej eksploatacji.

IV. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAJĄCEGO

1. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.

Powstańców Śląskich 238
44-348 Skrzyszów, Polska
Tel.: +48 32 4597 999
Fax: +48 32 4597 998
info@haberkorn.pl

2. Niezależnie od punktu 1 wyłączającego odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towarów, Sprzedający w wykonywaniu usług nie ponosi odpowiedzialności za:

• dopuszczone przez aprobatę techniczną, kartę produktu, normy lub zwyczajowo przyjęte normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie Towarów czy jakości wykonania Usługi;

• ubytki i zużycie Towaru będące następstwem eksploatacji;

• uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego montażu zakupionych Towarów; niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń; niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Towarów; niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Towarów;

• zabrudzenia i zmiany w wyglądzie Towarów wynikających z ich użytkowania.

3. Towary, urządzenia lub inne rozwiązania technologiczne zamawiane na indywidualne zapotrzebowanie Kupującego oraz wykonywane jako prototypy lub dostosowywane do indywidualnych potrzeb Kupującego, nie podlegają zwrotowi, gwarancji i rękojmi. Sprzedawca w takich sytuacjach nie odpowiada za osiągane parametry techniczne i wydajnościowe takiego urządzenia lub systemu.

V. REKLAMACJA

1. W przypadku reklamacji, Kupujący zobowiązany jest przedstawić w formie pisemnej (e-mail) Sprzedającemu w celu rozpoczęcia procedury reklamacyjnej dokumenty umożliwiające identyfikację przedmiotu reklamowanego, tj. zamówienie/potwierdzenie zamówienia lub dokument WZ lub fakturę zakupu.

W przypadku braku w/w dokumentów reklamacje nie będą uwzględniane do czasu ich dostarczenia.

2. Reklamacje związane z uszkodzeniem przesyłki i wynikające z tego braki ilościowe, muszą być zgłaszane niezwłocznie przy odbiorze lub dostawie Towarów.

3. Reklamacje wynikające z niezgodności towaru z zamówieniem (w tym braki ilościowe) należy zgłosić do 14 dni od momentu otrzymania Towarów.

4. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia pod warunkiem terminowej zapłaty za Towar/Usługę. Jeśli w ciągu 14 dni nie ma możliwości rozpatrzenia reklamacji należy przed upływem tego terminu poinformować klienta na jakim etapie jest reklamacja i podać przewidywany termin.

VI. GWARANCJA

1. Na zakupione u Sprzedającego Towary Gwarancja udzielana jest tylko przez producenta Towarów na warunkach gwarancji określonych w pisemnej karcie gwarancyjnej lub innym dokumencie wystawionym przez producenta lub dystrybutora wprowadzającego Towary do obrotu po raz pierwszy lub od którego Towary nabył Sprzedający.

Powstańców Śląskich 238
44-348 Skrzyszów, Polska
Tel.: +48 32 4597 999
Fax: +48 32 4597 998
info@haberkorn.pl

2. W odniesieniu do Usług i sprzedaży Towarów, których producentem bądź wykonawcą jest Sprzedający, udziela na Towary oraz usługi, dwunastomiesięcznej gwarancji liczonej od daty odbioru lub daty wyznaczonego odbioru Towaru lub wykonania Usługi.

3. Sprzedający nie udziela gwarancji oraz nie ponosi odpowiedzialności za jakość elementów ponownie lakierowanych bądź zawierających część starej powłoki lakierniczej.

4. Gwarancji Sprzedającego nie podlegają:

• uszkodzenia mechaniczne Towarów lub powłoki lakierniczej malowanych elementów;

• uszkodzenia i zmiany spowodowane czynnikami mechanicznymi, chemicznymi, niewłaściwą konserwacją, atmosferycznymi;

• uszkodzenia i zmiany spowodowane niewłaściwą eksploatacją Towarów;

5. Gwarancja Sprzedającego udzielona jest pod warunkiem terminowej zapłaty całości wynagrodzenia Sprzedającego.

6. W przypadku gdy zachodzi odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji, niezgodność z deklarowaną jakością, wada lub usterka zostanie usunięta w zakładzie Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć na swój koszt wadliwy Towar do zakładu Sprzedającego oraz odebrać go na swój koszt w wyznaczonym terminie. Koszty demontażu i ponownego montażu reklamowanego Towaru obciążają Kupującego.

VII. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dane lub informacje osobowe podane przez Kupującego mogą być przez Sprzedającego gromadzone i przetwarzane dla celów marketingowych, prowadzenia księgowości, realizacji zlecenia i innych celów związanych z prowadzeniem dokumentacji przez Sprzedającego. Dane te mogą być przeniesione lub udostępnione innym podmiotom dla celów wykonania umowy lub zamówienia. Kupujący ma prawo dostępu i korygowania swoich danych osobowych na podstawie pisemnego zgłoszenia do Sprzedającego. Administratorem danych osobowych jest Haberkorn Spółka z o.o. z siedziba w Skrzyszowie.

2. Kupujący obowiązany jest udzielić Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do realizacji zamówienia. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych, bądź niepełnych danych, w tym uniemożliwiających, utrudniających lub ograniczających realizację zamówienia.

3. Strony wyłączają możliwość potrącenia przez Kupującego wierzytelności Kupującego względem Sprzedającego z wierzytelnościami Sprzedającego względem Kupującego. Sprzedający może potrącić przysługujące wierzytelności w tym również niewymagalne, przysługujące od Kupującego z wierzytelnościami Kupującego względem Sprzedającego.

4. Sprzedającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w tym zamówienia ze sutkiem natychmiastowym albo do odstąpienia od Umowy jeżeli według jego opinii powziętej na podstawie posiadanych informacji status Kupującego jest taki, że daje podstawę sądzić, że Kupujący nie dokona zapłaty za Towary/Usługi lub zapłata taka będzie dokonana z opóźnieniem.

Powstańców Śląskich 238
44-348 Skrzyszów, Polska
Tel.: +48 32 4597 999
Fax: +48 32 4597 998
info@haberkorn.pl

5. Sprzedający może bez zgody Kupującego przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWS, umowy lub zamówienia na jakikolwiek inny podmiot. Kupujący nie może przenosić swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszych OWS, umowy lub zamówienia bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Sprzedającego.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym jest prawo polskie, zarówno materialne jak i procesowe.

2. W celu uniknięcia wątpliwości ustala się, że żadne postanowienie OWS nie ma zastosowania do Kupującego będącego konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

3. Zmiany OWS mogą być dokonywane przez Sprzedającego w każdej chwili bez konieczności podawania przyczyny. Aktualnie obowiązujące OWS będą dostępne na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem www.haberkorn.pl, a na żądanie Kupującego Sprzedający wyśle mu za pomocą poczty elektronicznej plik zawierający aktualną wersję OWS.

4. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS stałyby się z jakiejkolwiek przyczyny nieważne nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków sprzedaży.

5. Ewentualne spory wynikłe z realizacji zamówienia Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Sprzedającego (dot. sporów z przedsiębiorcami) lub właściwy rzeczowo Sąd z siedzibą w Katowicach.

6. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, normy ISO 9001 i inne powszechnie obowiązujące.

7. Niniejsze OWS mają zastosowanie do zamówień składanych przez Kupującego u Sprzedającego i mają one pierwszeństwo przed treścią zamówienia, jeżeli nie da się pogodzić ich treści z treścią zamówienia.

8. Niniejszych OWS nie stosuje się do umów zawieranych z konsumentami.